

Guide d'accès aux services informatiques offerts aux personnes étudiantes

Obtention de votre Identifiant UQAR

L'Identifiant UQAR des personnes étudiantes est créé par nos systèmes à l'admission. Il est nécessaire pour accéder à de multiples services et systèmes de l'Université tels que le courriel, le Portail (Moodle), le réseau Internet, les laboratoires, etc.

Vous pouvez récupérer vous-même votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et définir votre mot de passe via le [Premier accès](#). Une fois terminé, veuillez allouer quelques minutes pour que le mot de passe choisi se propage à l'ensemble des systèmes.

Cybersécurité

Les gestes et actions quotidiennes de la communauté universitaire sont primordiaux pour assurer la sécurité de nos actifs informationnels.

L'authentification multifactorielle (MFA) est dorénavant obligatoire pour la communauté active afin d'accéder à de nombreux systèmes et applications de l'UQAR.

Nous vous recommandons de configurer vos méthodes d'authentification dès que possible, mais vous bénéficiez de 14 jours à compter de votre première connexion avec votre Identifiant UQAR pour le faire.

Pour plus d'information à ce sujet ou pour vous aider à configurer vos méthodes d'authentification, visitez la section [L'authentification multifactorielle \(MFA\)](#) de la page Web de l'UQAR.

Par ailleurs, nous vous invitons à visiter le site [Cybersécurité UQAR](#) sur le Portail (Moodle) afin d'en apprendre davantage sur les bonnes pratiques en cybersécurité et pour vous guider afin de prévenir les principales menaces ou d'y réagir.

Portail (Moodle)

Le [Portail \(Moodle\)](#) est une plate-forme sécurisée de communication, d'échange et de partage. Il donne accès à une foule d'information et de services de l'UQAR ainsi qu'à l'environnement numérique d'apprentissage (ENA).

Pour accéder au Portail (Moodle), il suffit de vous connecter avec votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et votre mot de passe.

Guide d'accès aux services informatiques offerts aux personnes étudiantes

Courriel électronique

En tant que personne étudiante, vous avez accès à une adresse de courrier électronique de l'UQAR.

Pour accéder à votre courrier électronique, il suffit de vous connecter avec votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et votre mot de passe sur <http://outlook.uqar.ca>.

Vous pouvez configurer votre courriel institutionnel sur vos appareils mobiles. Pour vous aider à la configuration, consultez les [guides de configuration du courriel UQAR](#) sur le Portail (Moodle).

Microsoft 365

Vous avez accès au service Microsoft 365 à compter de la première journée du trimestre.

Le service Microsoft 365 donne accès aux personnes étudiantes à :

- Suite Office en ligne : Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote.
- Suite Office 365 Pro Plus : Word, PowerPoint, Excel, Outlook, One Note, Access et Publisher à installer sur vos appareils personnels.
- OneDrive : Espace de stockage infonuagique de 50 Go.
- Teams pour les conversations.

Pour accéder à Microsoft 365, il suffit de vous connecter avec votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et votre mot de passe sur office.com.

Réseau Internet sans fil

Eduroam est un service disponible à l'UQAR et à l'échelle mondiale permettant aux membres des institutions participantes d'accéder à Internet. Vous devez vous connecter avec votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et votre mot de passe.

Pour configurer vos appareils afin d'accéder au réseau sans fil, consultez la [procédure d'accès au réseau sans fil](#).

Le réseau **UQAR-PUBLIC** est réservé aux personnes ne possédant pas d'Identifiant UQAR. Nous vous recommandons d'utiliser le service de réseau sans fil **Eduroam** pour la durée de vos études.

Guide d'accès aux services informatiques offerts aux personnes étudiantes

Laboratoires informatiques

Vous avez accès aux laboratoires informatiques pendant toute la durée de vos études. Ils sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous trouverez la liste des laboratoires informatiques à votre disposition et les informations nécessaires pour les utiliser dans la section [Laboratoires informatiques](#) sur le Portail (Moodle). Des grilles horaires des cours sont affichées sur les babillards près des locaux.

Pour utiliser les ordinateurs des laboratoires informatiques, vous devez vous authentifier à l'aide de votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et de votre mot de passe.

Impression (service payant)

Les personnes étudiantes ayant un accès sans fil peuvent utiliser les imprimantes libre-service. Pour imprimer, rendez-vous sur <https://impression.uqar.ca> et connectez-vous avec votre Identifiant UQAR (CompteUtilisateur@uqar.ca) et votre mot de passe.

Vous devez acheter des crédits d'impression à l'avance (achat unitaire minimum: \$1) via le Portail (Moodle). Ces frais seront portés au dossier étudiant et **ne sont pas remboursables**.

Pour plus d'information, rendez-vous dans le Portail (Moodle) dans la section [Service d'impression](#).

Le Service des technologies de l'information

Le **Service des technologies de l'information (STI)** soutient la communauté de l'UQAR en matière de technologies.

- Pour plus d'information sur nos services, nous vous invitons à consulter la section [Service des technologies de l'information](#) sur le Portail (Moodle).

Notre Centre de services TI (CSTI) offre un soutien de première ligne. Il se veut un point d'accès unique et est la référence pour vos besoins relatifs aux technologies de l'information.

Pour nous joindre, vous disposez des moyens suivants (voir la section [Horaire du Portail \(Moodle\)](#) pour nos heures d'ouverture) :

- Le système de gestion des demandes de services (Octopus) : <https://sdgs.uqar.ca>
 - Cette application simple d'utilisation vous permet de suivre l'avancement du traitement de vos demandes.
- Les comptoirs CSTI des campus de Rimouski (K-433) ou de Lévis (2022).
- Téléphone : 1-800-511-3382, poste 1717.